

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	1535	3481	127%	4643	7471	61%	44786	52854	18%	5396	2368	-56%	2041	4454	118%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии							0	1061	100%	652	91	-86%	0	420	100%
1.2	осуществление технологического присоединения	1321	2729	107%	1645	1893	15%	37861	40518	7%	3896	1949	-50%	2010	3998	99%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	138	506	267%	2998	5578	86%	5636	8372	49%	594	49	-92%	25	0	
1.4	качество обслуживания	1	0	-100%	0	0		15	42	180%	0	0		0	0	
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	13	91	600%				294	649	121%	32	76	138%	2	30	1400%
1.6	прочее	62	155	150%				980	2212	126%	222	203	-9%	4	6	50%
2	Жалобы	32	132	313%	101	84	-17%	2619	3413	30%	159	161	1%	11	37	236%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.2.1	качество услуг по передаче электрической энергии										2	0	0%	1	0	0%
2.2.2	качество электрической энергии	7	35	400%	0	0	0%	1411	1446	2%	9	5	-44%	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	1	18	1700%	0	5	100%	228	390	71%	22	41	86%	6	13	117%
2.3	коммерческий учет электрической энергии	11	1	100%	101	61	100%	673	217	-68%	90	3	100%	2	0	0%
2.4	качество обслуживания							9	28	211%						
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	13	65	400%				294	536	82%	32	70	119%	2	22	100%
2.6	прочее (указать)	0	13	100%	0	18	100%	4	796	100%	4	42	950%	0	2	100%
3	Заявка на оказание услуг	238	1182	397%	2685	5499	105%	12774	19760	55%	1019	341	-67%	46	488	961%
3.1	по технологическому присоединению	142	679	378%	0	0		8303	12012	45%	327	237	-28%	23	68	196%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии								280		667	91	-86%		420	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	96	499	420%	2685	5499	105%	4471	7443	66%	25	13	-48%	23	0	0%
3.4	прочее (указать)	0	4	100%				0	25	100%						